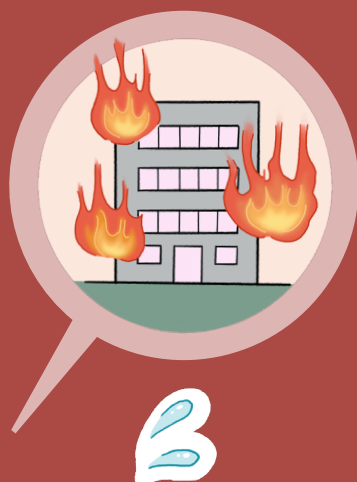


防

肢障防災指引手冊

火災篇

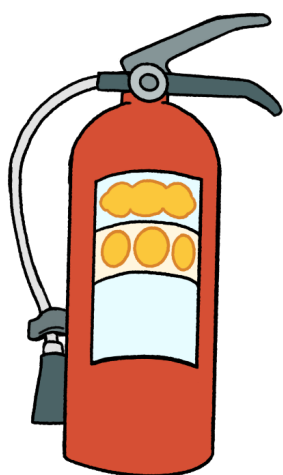


災

目錄

壹、前言	4
貳、火災發生前	5
參、火災發生時	19
肆、火災發生後	25





前言

臺北市政府為了讓肢體障礙的朋友，
在災難發生時也能夠知道如何正確逃生，特別以火災、地震、
颱風三種災別，製作肢體障礙共融防災指引圖文繪本共三本，
以協助肢體障礙朋友逃生。

本圖文繪本將以住家、外出兩種情況，在火災發生前、
火災發生中及火災發生後，如何做好預防、正確逃生、災後處理，讓
災害發生的可能和傷亡、財物損失降至最低，
跟各位肢體障礙朋友分享。

本圖文繪本所定義之「肢體障礙」，包括但不限於：小兒麻痺患者、
使用單拐、雙拐輔具行走者、行動不便須乘坐輪椅或使用輔具者、
脊髓損傷者、罕見疾病所致行動困難者、腦性麻痺所致行動困難者、
運動神經元疾病患者、巴金森氏症患者、多重障礙者等。

壹、火災發生前

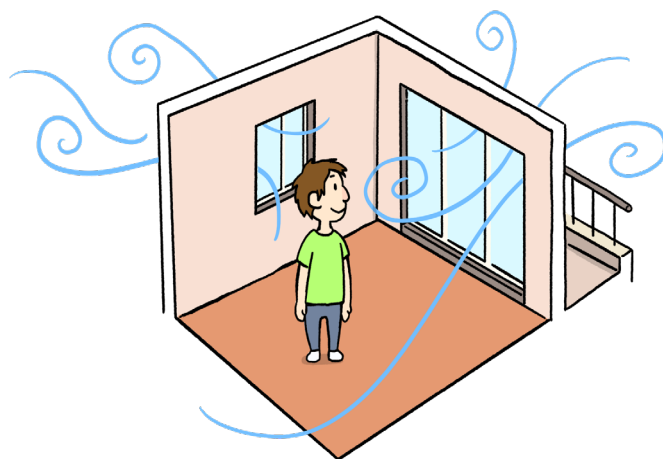
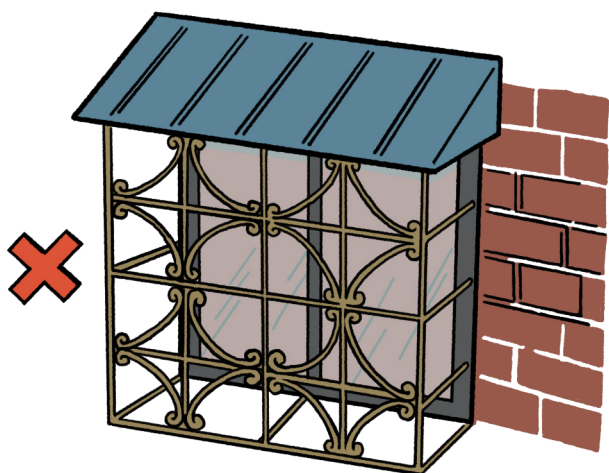
買房或租屋

首先就災害前預防，住家部分，在承租、購買房屋時，應該注意以下五點：

1. 居住樓層盡可能選擇一樓或低樓層，房屋位置離逃生出口最近的居住環境，災害發生時方便逃生。



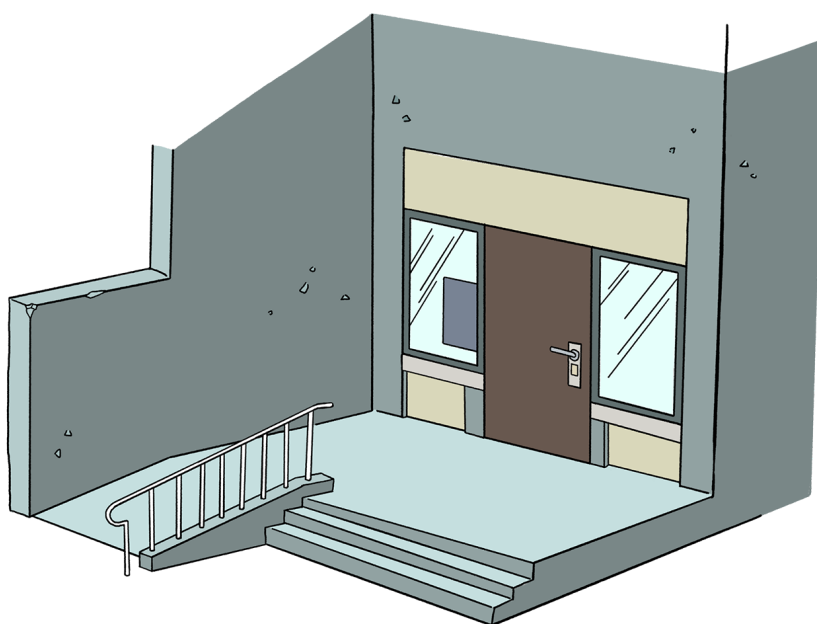
2. 居住環境盡量挑選對外窗、陽台保持暢通的房屋，在火災發生時，可以從外部獲得新鮮空氣，是活命的關鍵，尤其應該避免對外窗、陽台加裝鐵窗、欄杆，導致火災發生時消防隊無法從對外窗、陽台進行救援工作，延誤救命時機。



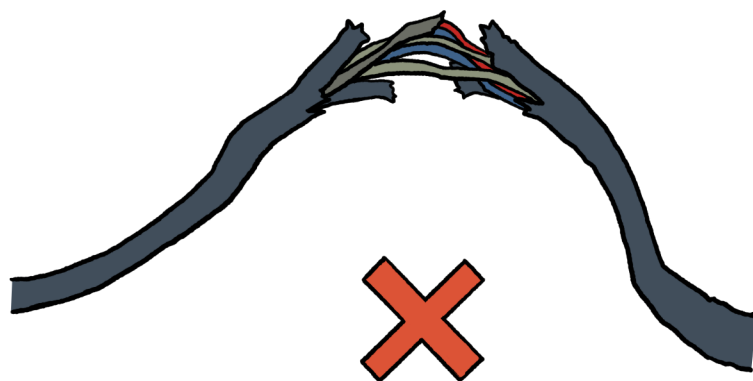
3. 居住環境盡量選擇以防火材料裝潢而成的房屋，如果居住環境無法以防火材料裝潢，應該避免居住房門、天花板及牆壁，以沒有防火功能的塑膠、木材製作的房屋。因為塑膠及木材在火災發生時完全沒有隔熱效果，而且非常容易燃燒，在火災發生時非常致命。



4. 居住環境應該挑選設有無障礙設施、坡道，及逃生動線容易的房屋。因為在火災發生時如果出口沒有阻塞（平時要保持暢通狀態）或大火，能夠盡快移動到出口是最佳的逃生方式。



5. 選擇居住環境時應該請親友協助確認，屋內電線塑膠皮是否剝落、銅線外露。因為屋內電線銅線外露容易造成電線走火，選擇居住環境時可以請親友幫忙留意。



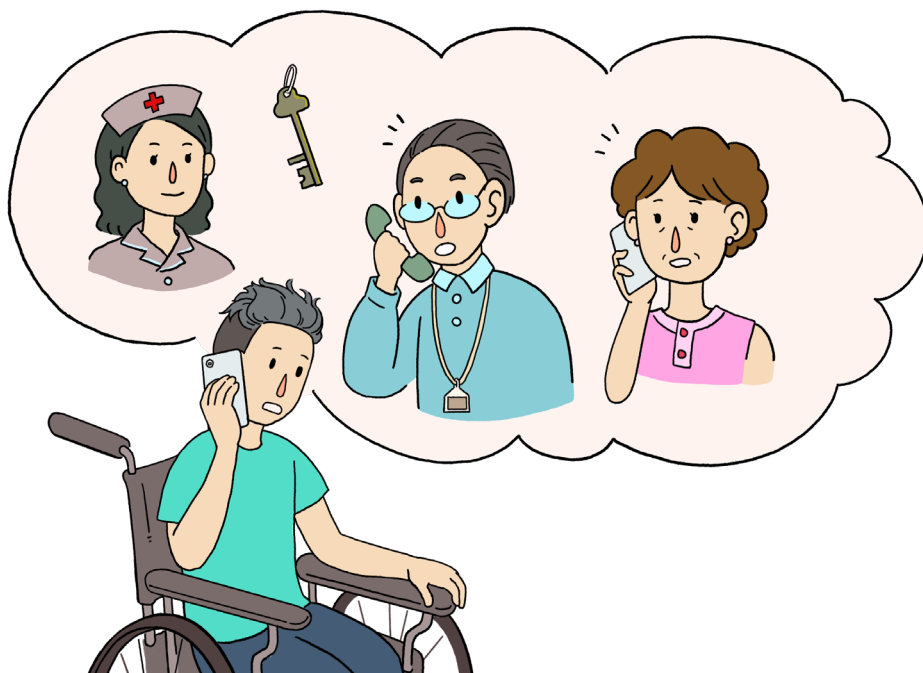
逃生準備

住家預防火災的準備上，可以參考以下八點：

1. 為了確保災害時有人可以幫助自己，需要建立個人緊急聯絡網，緊急聯絡網可由家人、看護人員、朋友或鄰居組成，以就近可以協助自己在火災發生時避難的對象為優先，並將鑰匙交付給其中一位緊急聯絡人。肢體障礙朋友可以時常與緊急聯絡人討論災害發生時如何共同應對，以達到最好的逃生效果。



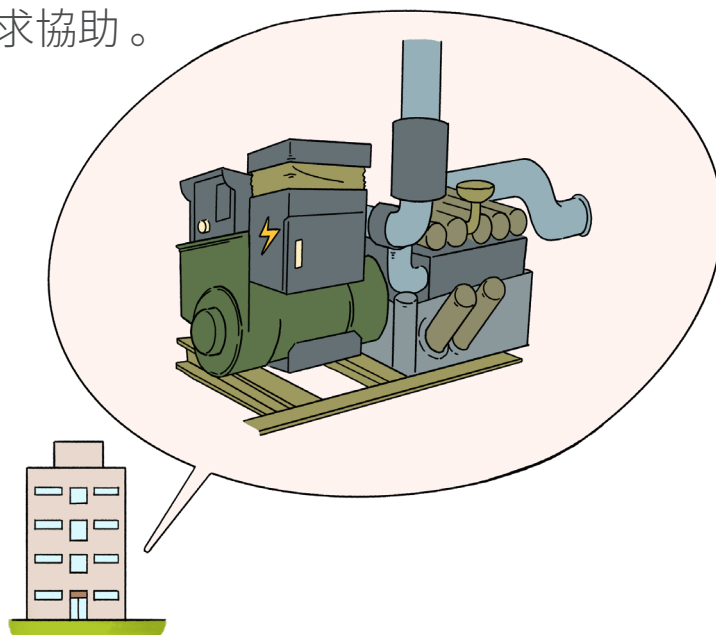
2. 如果肢體障礙朋友沒有親友可以協助自己，可以詢問鄰、里長，請問他們是否可以擔任緊急聯絡人，讓他們隨時掌握自己的狀況，給予自己協助。



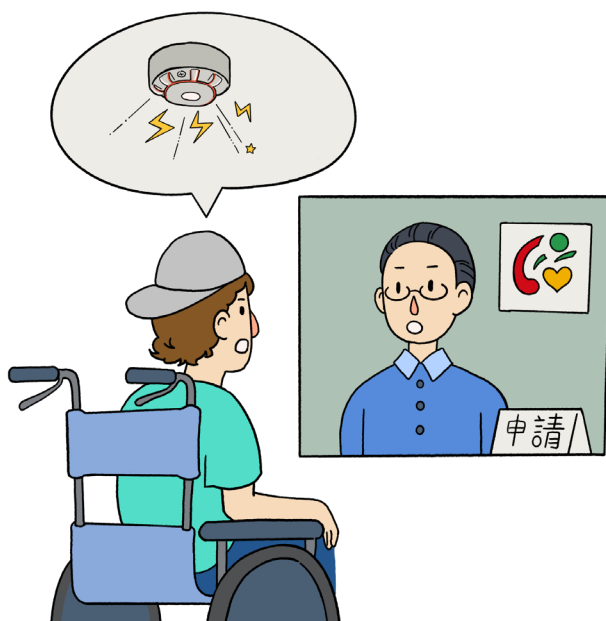
3. 準備備用電力，保持維生器材運作：

(1) 確認居住大樓是否有供應緊急供電系統，如果有和管理員確認電壓和可以供應的時間，並自行準備長度夠長的延長線（如捲線型）。

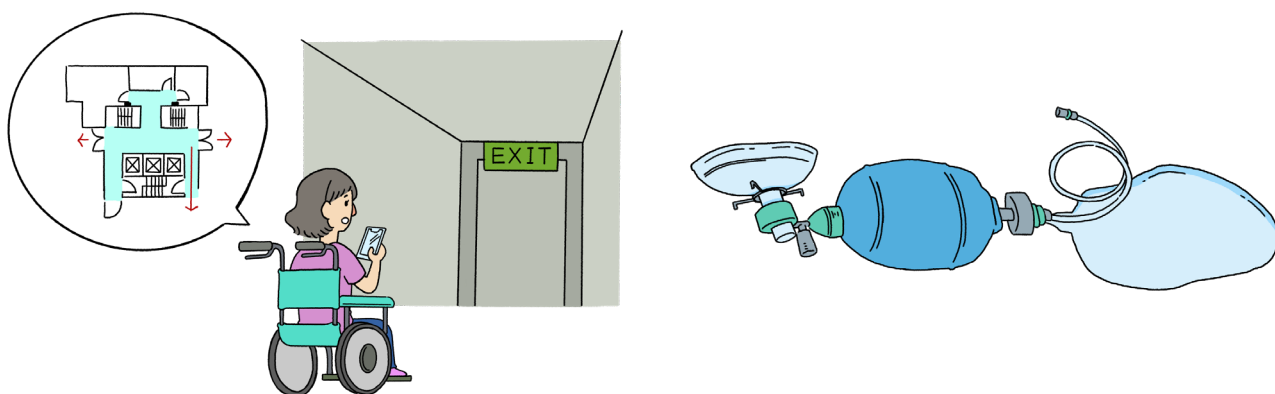
(2) 如果居住環境並無供應緊急供電系統，建議自行添購發電機或不斷電系統，或停電時前往最近的大醫院尋求協助。



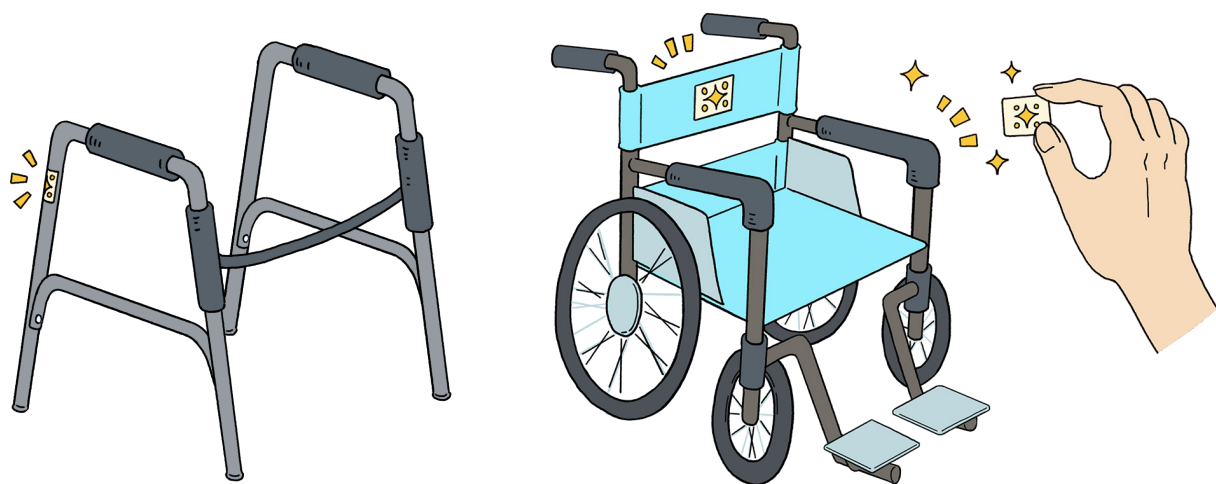
4. 居住環境建議加裝住宅用火災警報器，並定期檢查住宅用火災警報器和出口標示燈可否正常運作。如果住宅未裝設火警自動警報設備，臺北市身心障礙朋友可向臺北市消防局申請免費的住宅用火災警報器，以一户一個為限。申請單位會進行評估、實地訪查，若符合資格將協助安裝。



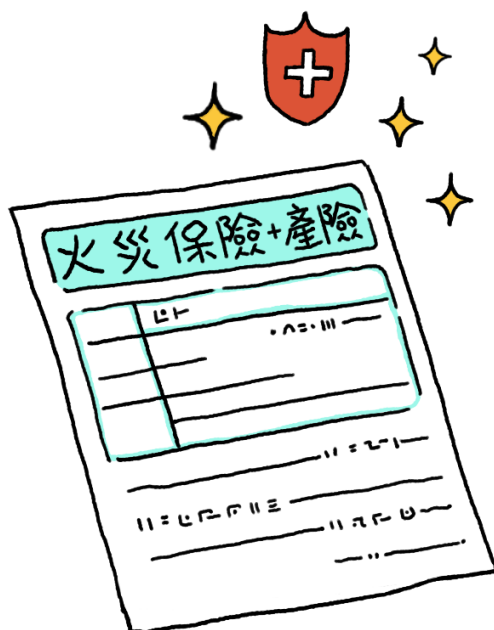
5. 平時必須熟悉居住環境前往逃生出口的動線，並經常確認動線上沒有障礙物阻塞逃生動線。
6. 如無需仰賴維生器材，建議準備輕便手動輪椅，方便火災時其他人可以以推輪椅方式協助自己逃生。如可短暫仰賴「袋瓣罩甦醒球」呼吸，建議可準備甦醒球及輕便手動輪椅，方便逃生。



7. 可以在輔具及相關器材貼發光貼紙，
以便在晚上睡覺或火災發生停電時，能迅速找到輔具及相關器材。



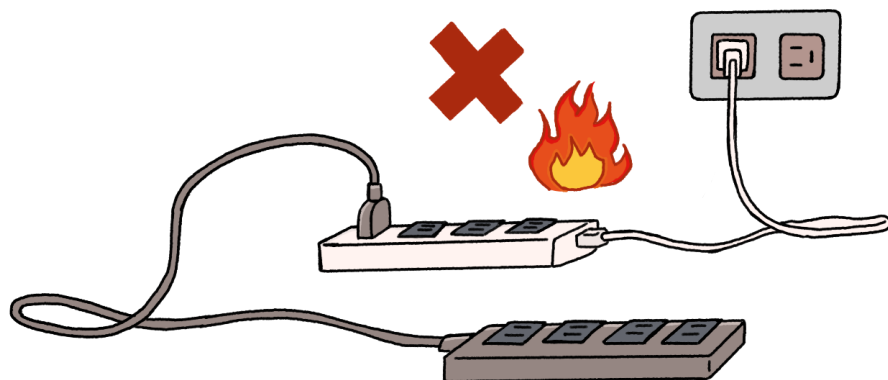
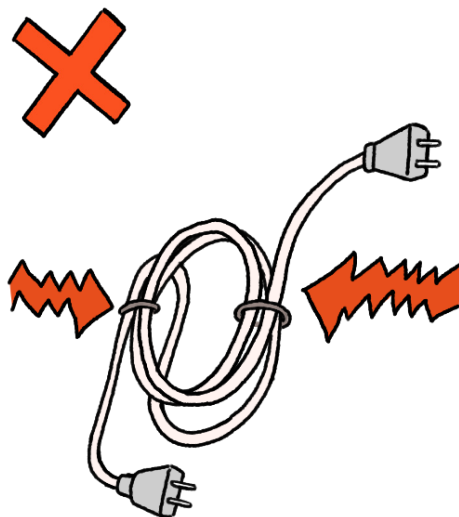
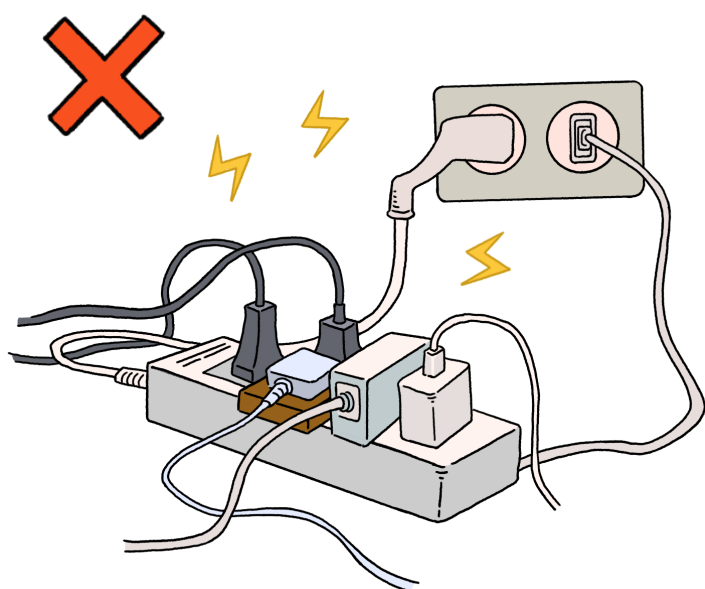
8. 建議投保住宅火災保險或產險，火災發生後才能爭取賠償。



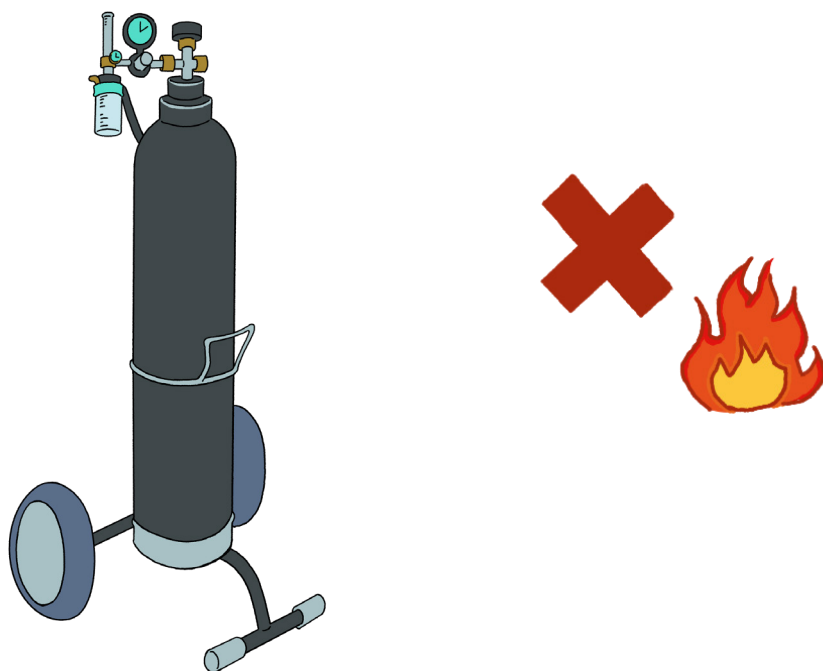
小心用電

使用電器上，應該留意以下四種狀況，可以降低火災發生的機率：

1. 避免延長線、插座用電超載，尤其避免延長線接延長線，或是同時在延長線插座使用兩種以上高用電量的電器，例如同時使用微波爐、電鍋、吹風機、電磁爐、電暖器等，容易因為電線短路而起火。建議使用插座有獨立開關的延長線，並於外出、不使用電器時將電源開關關閉，避免電線走火。
2. 平常使用電器應該避免彎曲、纏繞、壓迫電器電線，如果線路外皮脫落、銅線外露，必須立即更換。

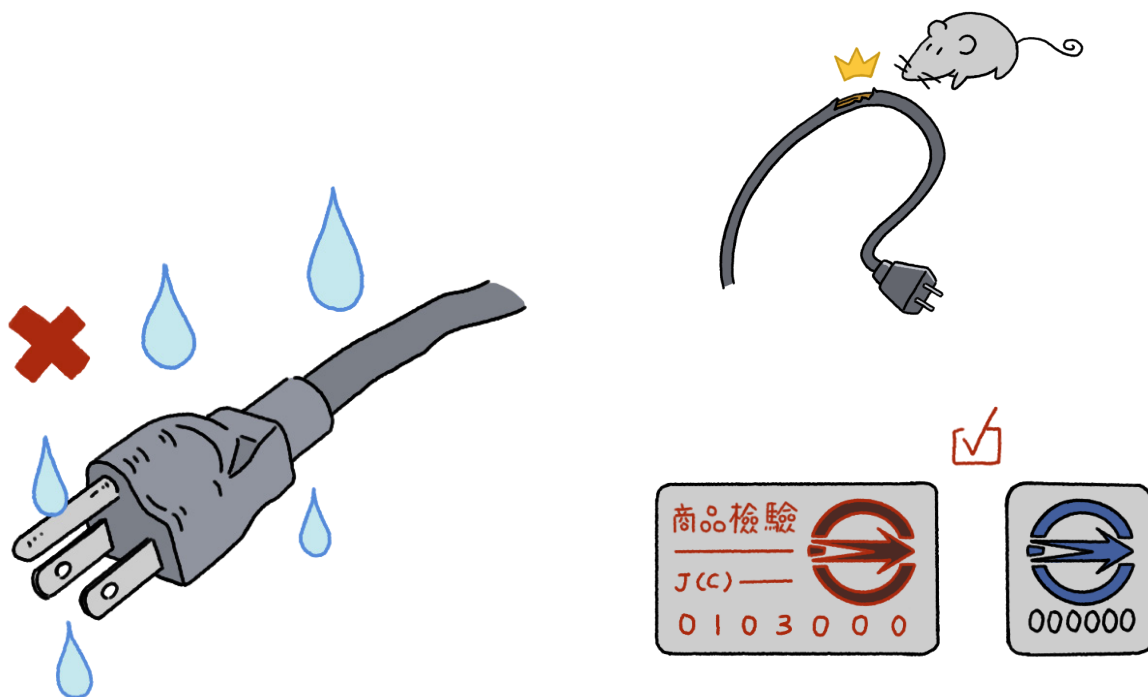


3. 如果有使用電動輪椅、氧氣製造機、氧氣鋼瓶，必須將以上設備遠離火源。因為電動輪椅的電池、氧氣製造機、氧氣鋼瓶，都是屬於易燃物，遇火可能引發爆炸。



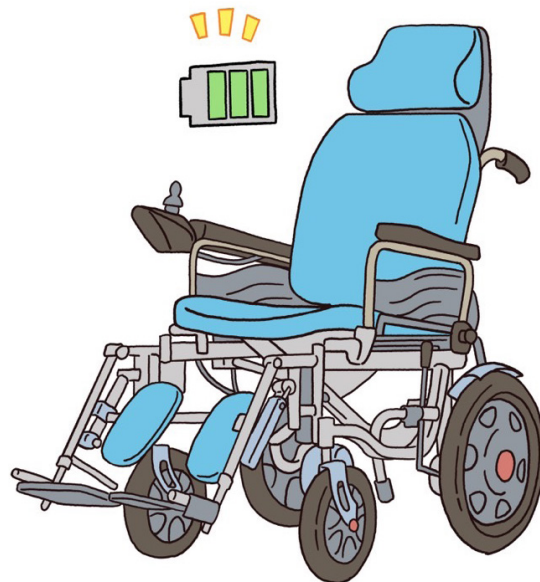
4. 要記得防範電氣火災 5 不 1 沒有：

「電線不綑綁折損、用電不超過負載、插頭不潮溼污漬、
電源插座不常插、周圍不放可燃物、沒有安全標章產品，不買不用。」

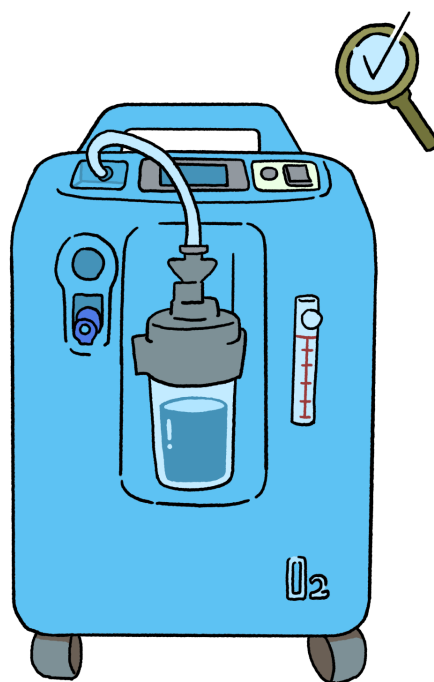
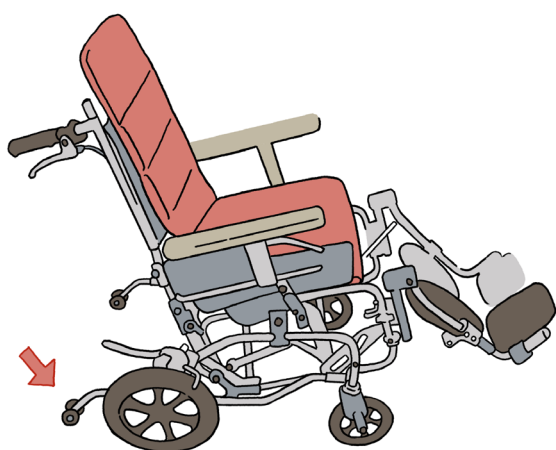


輔具維護方式

如果您是使用電動輪椅、維生器材的肢體障礙朋友，
可以參考以下四種輔具維護方式：



1. 建議每半年找輪椅維修師將輪椅整體檢查一次。
2. 每天檢查電池充電狀況，確保電池功能正常並保持有電狀態。



3. 確保輪椅後面有防止後翻傾斜桿的小輪子正常運作。
4. 定期檢查維生器材，尤其有使用氧氣製造機、氧氣鋼瓶的肢體障礙朋友，更須留意器材是否正常。

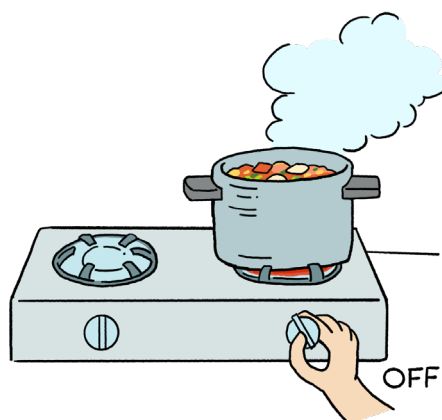
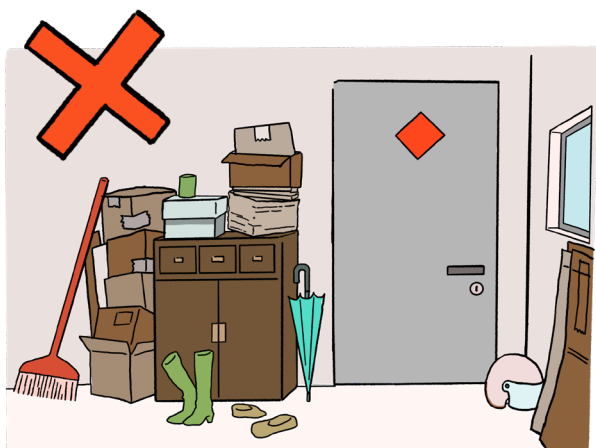
居家防火 8 大招



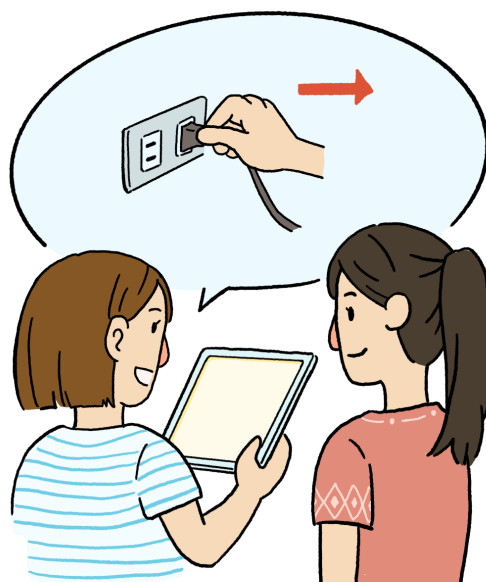
1. 隨手熄滅菸蒂，並以水淋濕。



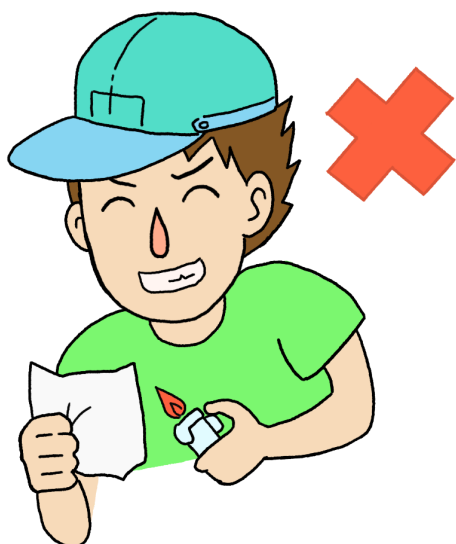
- 2. 定期清理排油煙機 (管)。
- 3. 不要堆放雜物。
- 4. 窗口要留開口。



5. 煮食物記得人如果離開，火就要熄掉。



6. 學習用火用電安全知識。



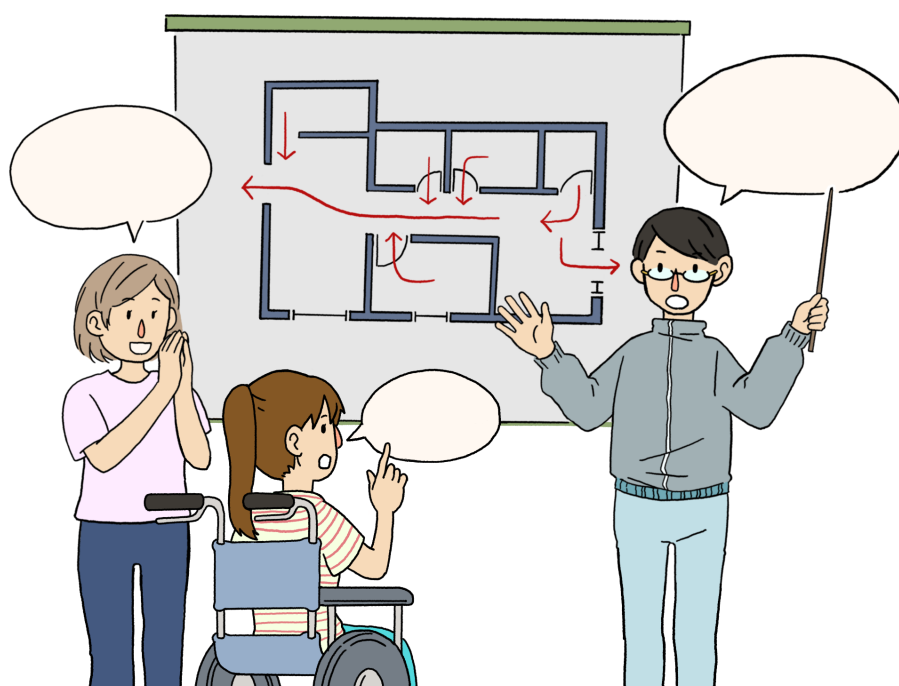
7. 禁止玩火。



8. 放置滅火器，可以初期滅火。

準備家庭逃生方案

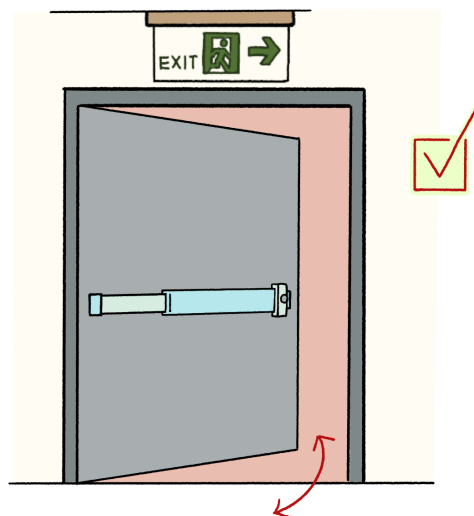
家庭逃生原則 - 1216



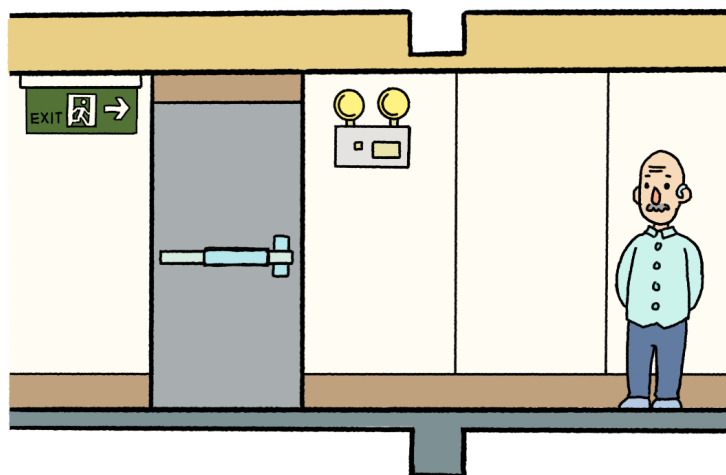
- 1 是畫出 1 個家庭逃生圖。
- 2 是找出 2 個不同方向的逃生出口。
- 1 是安排 1 個在房子外面的集合地點。
- 6 是每 6 個月進行家庭避難逃生演練。

到陌生環境須留意

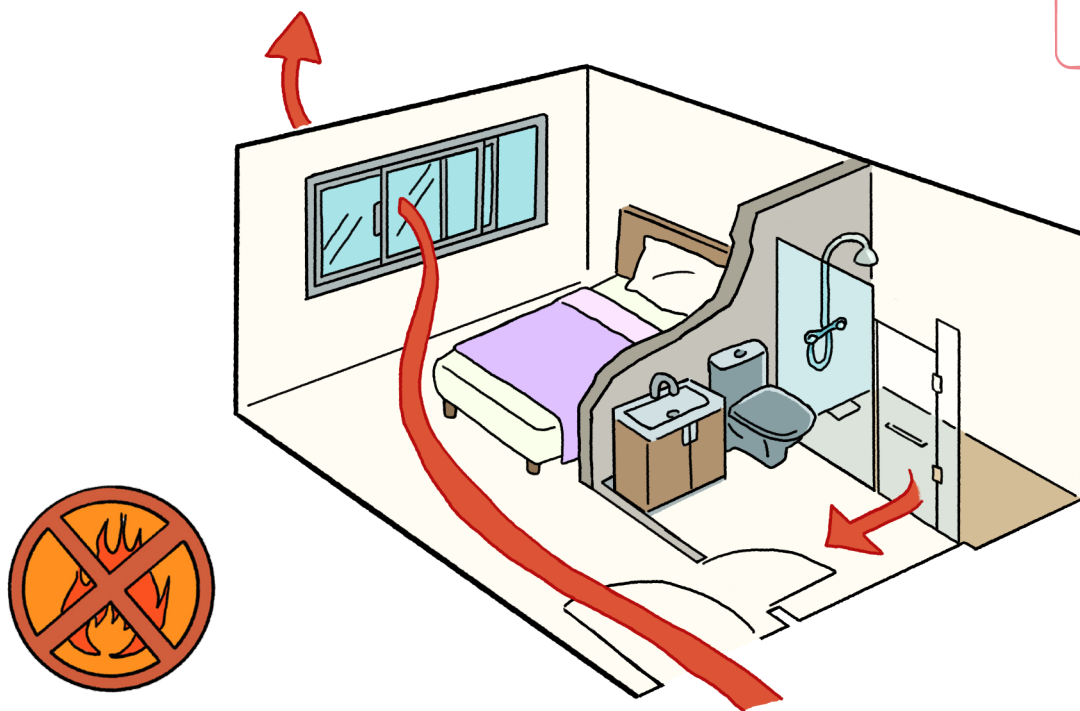
外出旅遊、餐廳用餐或到陌生環境，應該注意以下九點：



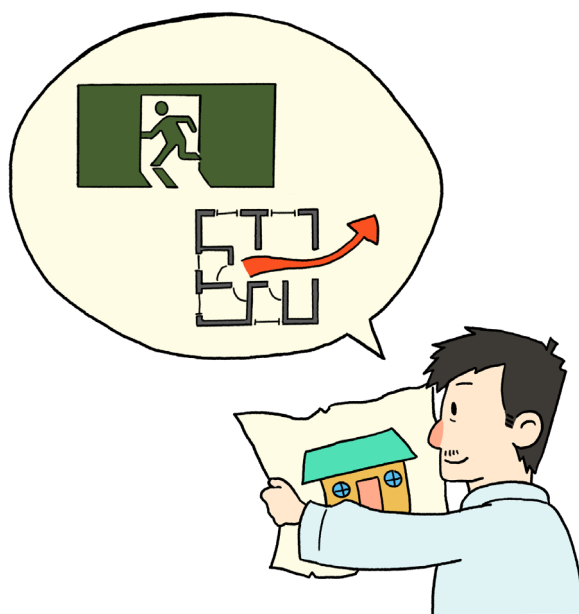
1. 確認是不是有貼「不合格場所」的告示，如果貼有「不合格場所」的告示，代表我們不能進入，因為它不符合政府規定。
2. 觀察走廊、通道、轉彎處和樓梯有沒有緊急照明燈或避難方向指示燈。



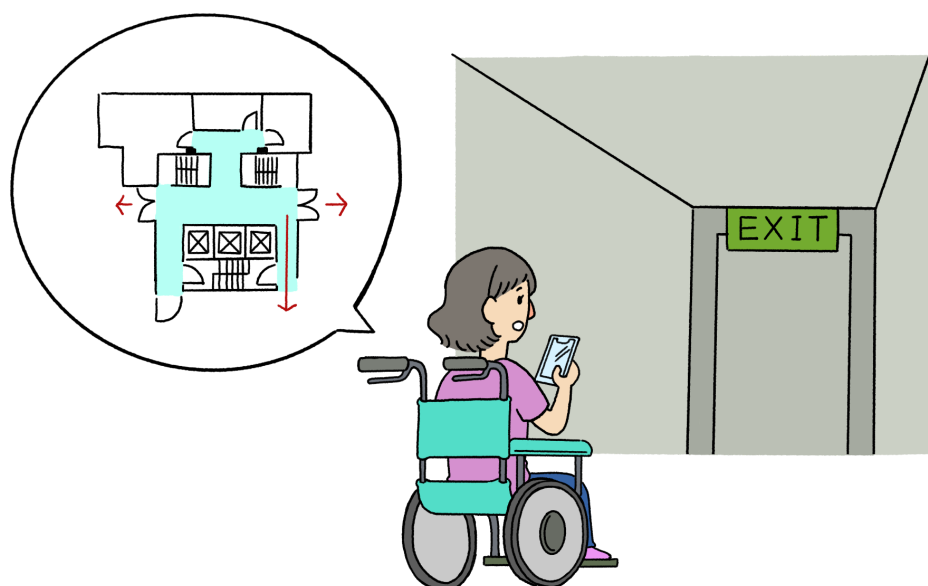
3. 確認安全門能不能正常使用，安全門平時應該保持關閉，發生火災時，我們可從安全門梯逃生，並能阻隔火和濃煙。
4. 挑選旅館應該挑選有對外窗，且對外窗保持暢通的房型，在火災發生時，可以從外部獲得新鮮空氣，是活命的關鍵，尤其應該避免房間對外窗、陽台加裝鐵窗、欄杆，導致火災時消防隊無法從對外窗、陽台進行救援工作，延誤救命時機。



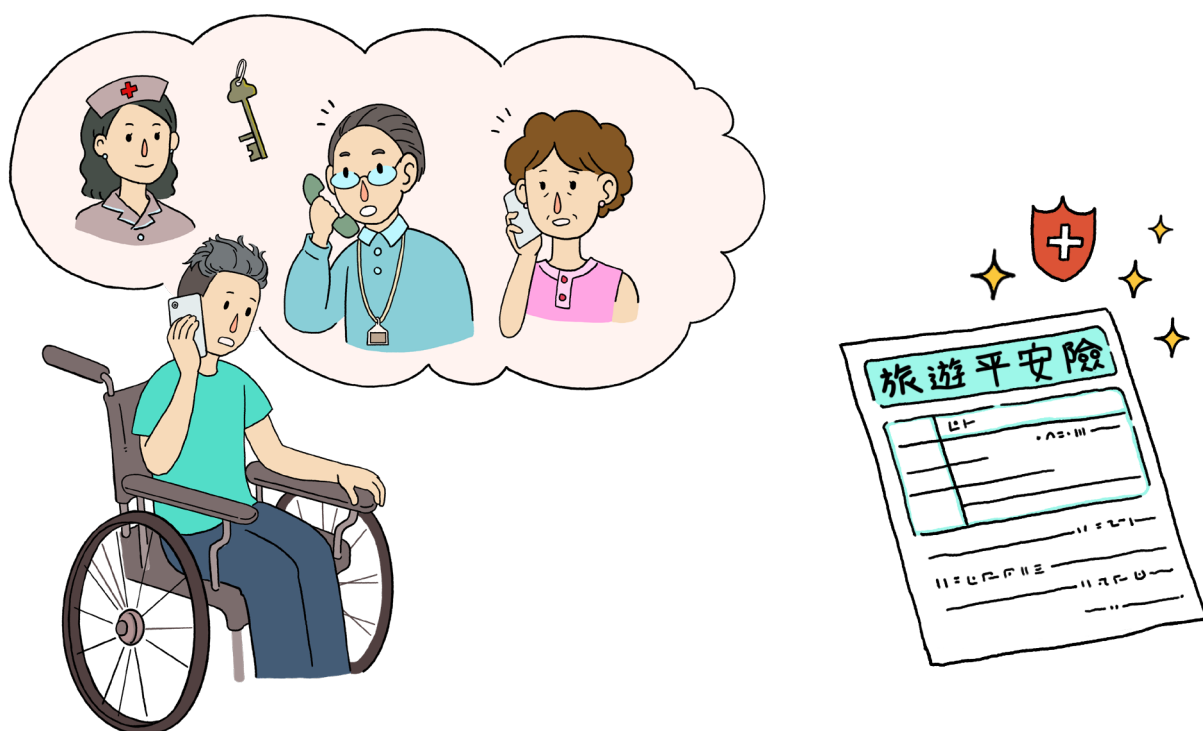
5. 選擇旅館盡量選擇以防火材料裝潢而成的旅館，如果居住旅館無法以防火材料裝潢，應該避免居住房門、天花板及牆壁，以沒有防火功能的塑膠、木材製作的房間。因為塑膠及木材在火災發生時完全沒有隔熱效果，而且非常容易燃燒，在火災發生時非常致命。



6. 選擇具備無障礙設施、坡道，及逃生動線簡易的旅館。因為在火災發生 30 秒內如果出口沒有阻塞或大火，能夠盡快移動到出口是最佳的逃生方式。



7. 每到陌生環境建議熟悉出入口及逃生口的位置，記得看逃生動線平面圖，及確認逃生動線上沒有障礙物阻塞。

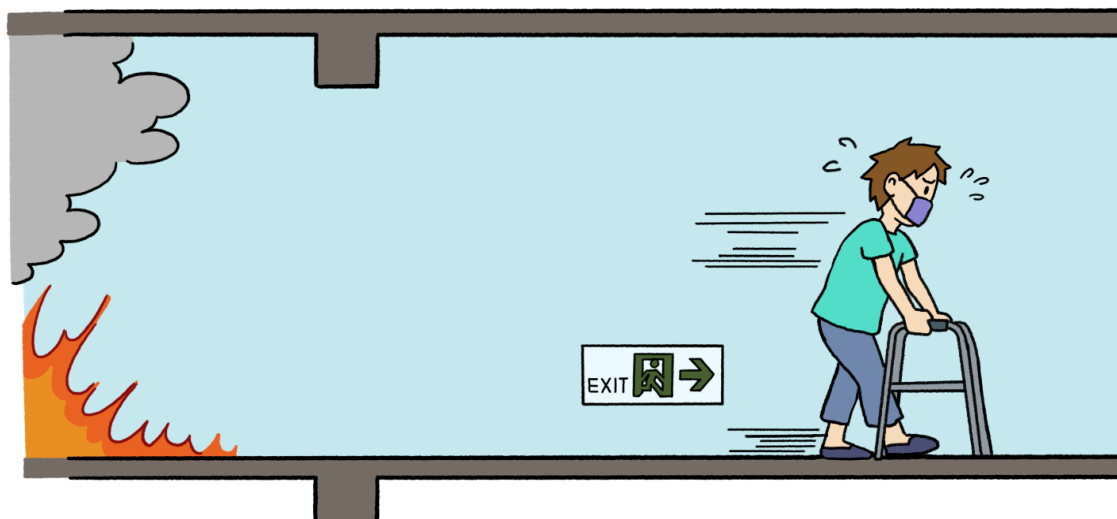


8. 為了確保災害時有人可以幫助自己，需要建立個人緊急聯絡網，緊急聯絡網可由同行親友、餐廳、旅館工作人員組成，以就近可以協助自己於火災發生時避難的對象為優先。
9. 投保旅遊平安險，火災發生後才能爭取賠償。

貳、火災發生時

在自己熟悉的環境遇到火災

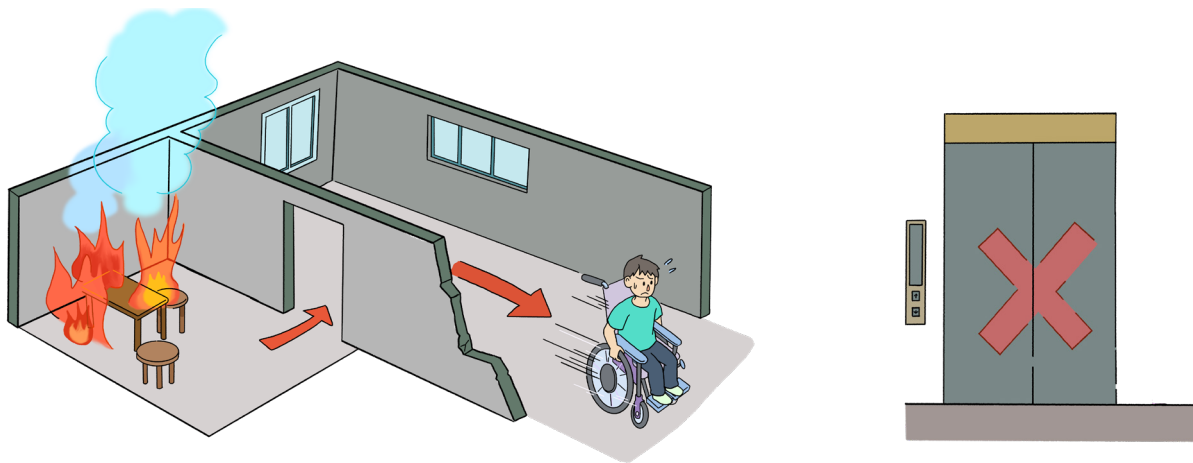
如果是在住家或自己熟悉的環境，在逃生時，建議以以下步驟進行：



1. 聞到燒焦味或火災警報器響起時，立刻往出口方向逃生。
2. 如果無法獨自逃生，第一時間大聲呼救，尋求家人或鄰居協助確認是否發生火災，如果家中無其他人可協助，聯繫個人緊急聯絡網中離自己較近的親友。表明可能發生火災自己需要避難協助。
3. 快速拿取輔具，等待他人指引逃生。



4. 如果得不到他人的協助，請依照以下步驟進行自救：



- (1) 確認起火源是否在自己所在的空間內。
- (2) 如果起火源在自己所在的空間，立即往出口逃生，如果出口堵塞，請移動到其他未起火、無易燃物品，並且有對外窗空間等待救援。
- (3) 移動時務必水平或向下移動，千萬不要向上移動，也千萬不可以搭電梯。因為如果起火源在下方，濃煙向上竄速度非常快，人跑不贏煙，容易嗆傷；搭電梯則容易因為停電而受困電梯內。



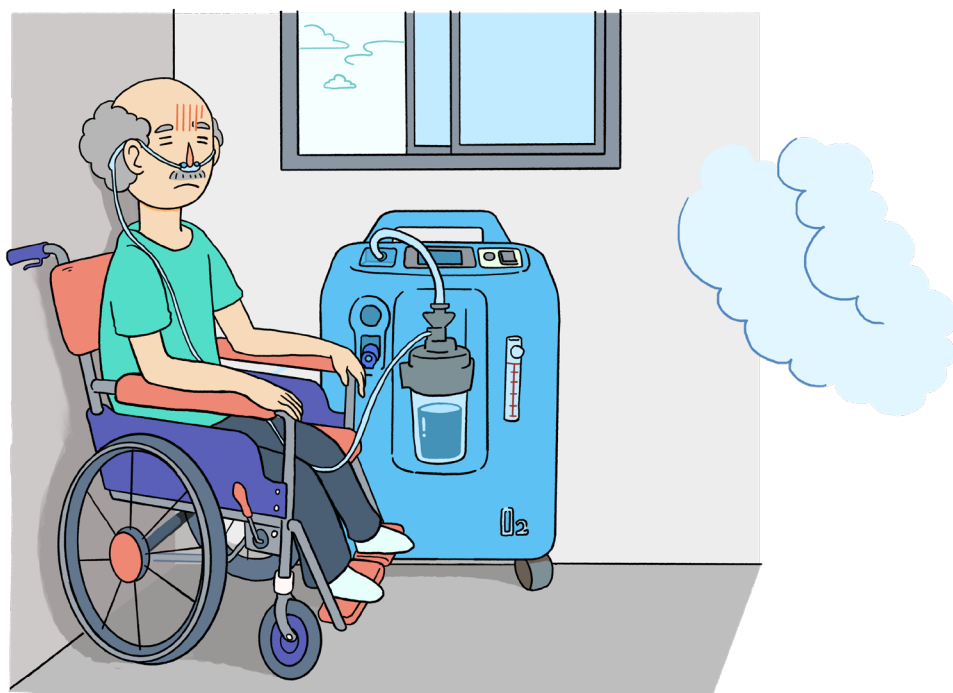
- (4) 如果起火源在所在空間外無法逃生，立刻將所在空間的房門關上，若肢體障礙程度允許，請立即用毛巾、衣物堵住門縫，避免濃煙竄進房內，讓自己嗆傷。根據統計，火場中最致命的是待在佈滿濃煙的環境裡，遭濃煙嗆傷昏倒後無法逃生，並非被火燒死。有效杜絕濃煙可以大大增加存活率。



(5) 打開所在空間對外窗戶，讓空氣保持流通，並撥打 119 求救，告知消防員自己的所在位置，保持冷靜待在窗戶旁，等待救援。如果所處空間內市話撥得通，建議使用市話撥打 119 報案。用市話撥打 119 報案，電話會將所在地址顯示給消防單位，消防單位可以透過地址，鎖定報案者的所在位置，避免報案時因為過於慌張，無法正確描述自己的所在位置。

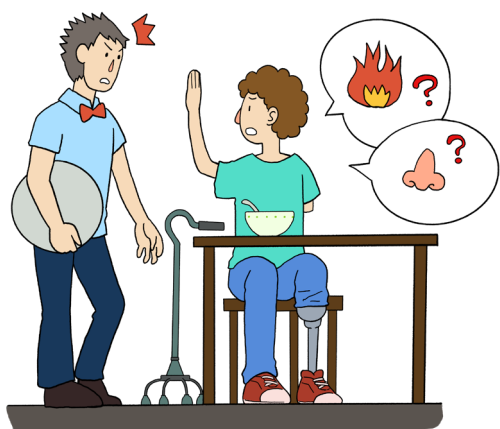
※ 注意：

如果乘坐電動輪椅，或障礙程度無法用毛巾、衣物堵住門縫，請緊靠對外窗呼吸新鮮空氣，並且將電動輪椅、維生器材遠離火源，避免輪椅電池和器材遇火爆炸。

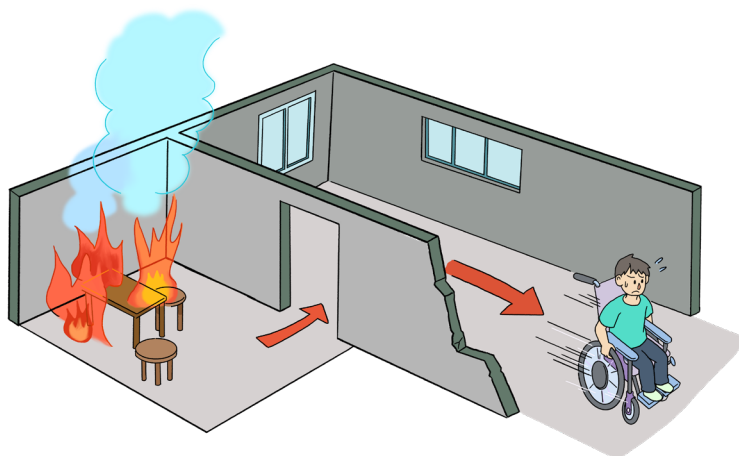


外出用餐或旅遊遇到火災

如果是外出或在自己不熟悉的環境，在逃生時，建議以以下步驟進行：



1. 聞到燒焦味或火災警報器響起時，第一時間大聲呼喊，並聯繫個人緊急聯絡網中的親友、飯店或餐廳等工作人員，確認是否發生火災。如果發生火災表明自己需要協助避難。
2. 快速拿取輔具，等待他人指引逃生。
3. 如果得不到他人的協助，請依照以下步驟進行自救：



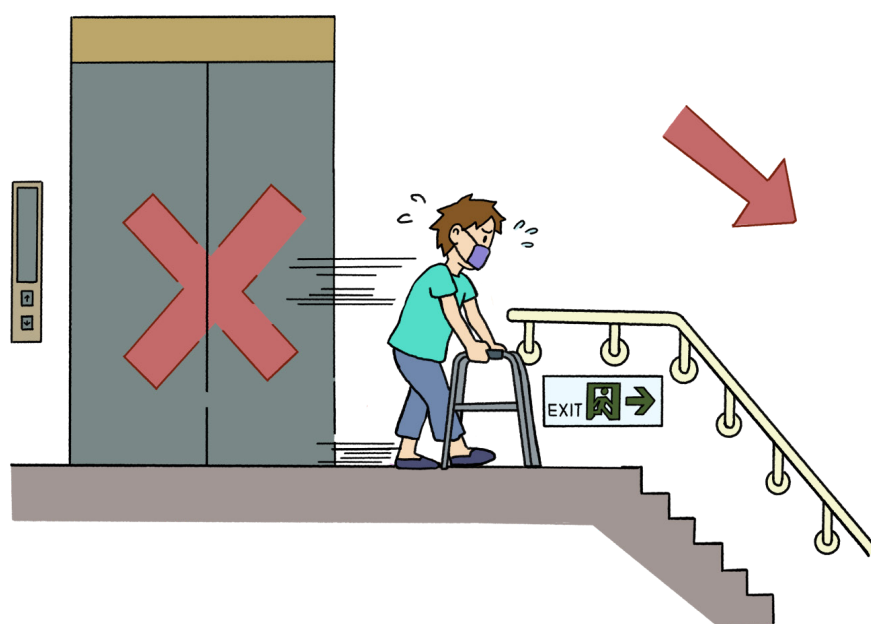
- (1) 確認起火源是否在自己所在的空間內。
- (2) 如果起火源在所在空間，盡速移動到其他未起火並且有對外窗的空間等待救援。必須特別注意的是，肢體障礙朋友不適合在不熟悉的環境獨自逃生，因為無法確定無障礙動線設計完善，容易逃生遭遇困難，尤其空間內有其他逃生者，更容易因為他人推擠、踩踏造成傷亡。



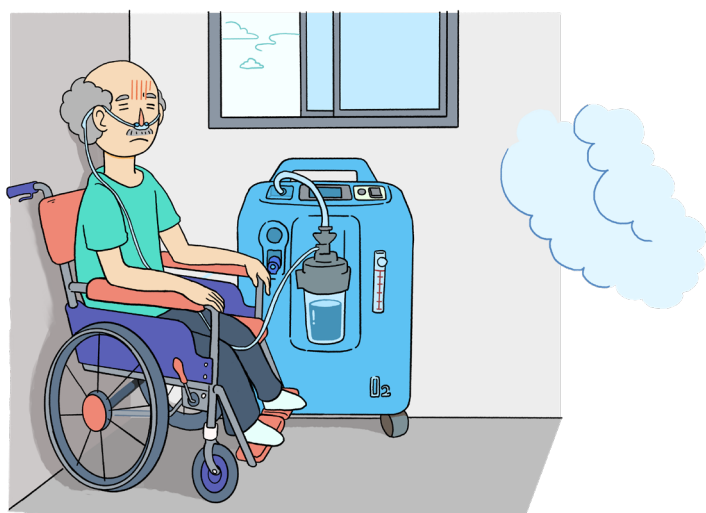
(3) 移動時務必水平或向下移動，千萬不要向上移動，也千萬不可以搭電梯。因為如果起火源在下方，濃煙向上竄速度非常快，人跑不贏煙，容易嗆傷；搭電梯則容易因為停電而受困電梯內。

(4) 如果起火源在所在空間外無法逃生，立刻將所在空間的房門關上，若肢體障礙程度允許，請立即用毛巾、衣物堵住門縫，避免濃煙竄進房內，讓自己嗆傷。根據統計，火場中最致命的是待在佈滿濃煙的環境裡，遭濃煙嗆傷昏倒後無法逃生，並非被火燒死。有效杜絕濃煙可以大大增加存活率。

(5) 如果是在旅館，關閉房內空調，避免濃煙從中央空調竄入。



(6) 打開所在空間對外窗戶，讓空氣保持流通，並撥打 119 求救，告知消防員自己的所在位置，保持冷靜待在窗戶旁，等待救援。如果所處空間內市話撥得通，建議使用市話撥打 119 報案。用市話撥打 119 報案，電話會將所在地址顯示給消防單位，消防單位可以透過地址，鎖定報案者的所在位置，避免報案時因為過於慌張，無法正確描述自己的所在位置。



※ 注意：如果乘坐電動輪椅，或障礙程度無法用濕毛巾、衣物堵住門縫，請緊靠對外窗呼吸新鮮空氣，並且將電動輪椅、維生器材遠離火源，避免輪椅電池和器材遇火爆炸。火災發生時，由於肢體障礙朋友在不熟悉，且無障礙設施不確定完善的環境下不易移動，若無法獨立逃生時，可先水平避難至相對安全區。內政部消防署資料顯示，人的平均步行每秒 0.5 公尺，濃煙散步速度每秒約 3 至 5 公尺，人是跑不贏煙的！火災最致命的是濃煙嗆傷，並非火燒。對於在陌生環境獨自逃生較困難的肢障者來說，無法獨立逃生時，移動至相對安全區避難並杜絕濃煙；在有對外窗、可對外通風的空間內等待救援是比較適合的。

參、火災發生後

災後處理

火災發生後，如何做好災後處理；尋求相關協助；讓肢體障礙朋友損失減至最低，及避免災害再次發生。請參考以下四點：

1. 尋求社會局或相關社福單位協助

火災後如果需要心理、心靈諮商、居住與照顧服務、物資提供、租借輔具等，可向臺北市政府社會局，或相關社福單位尋求協助。如果有法律上的需求，可以尋求財團法人法律扶助基金會的協助。
(電話：02-412-8518 轉 2)



2. 尋求親友協助整理災後家園

火災後請家人或親友協助評估居住環境是否適合繼續居住，如果無法修繕、整理，建議更換居住所。如果可以修繕、整理，請家人、親友協助。

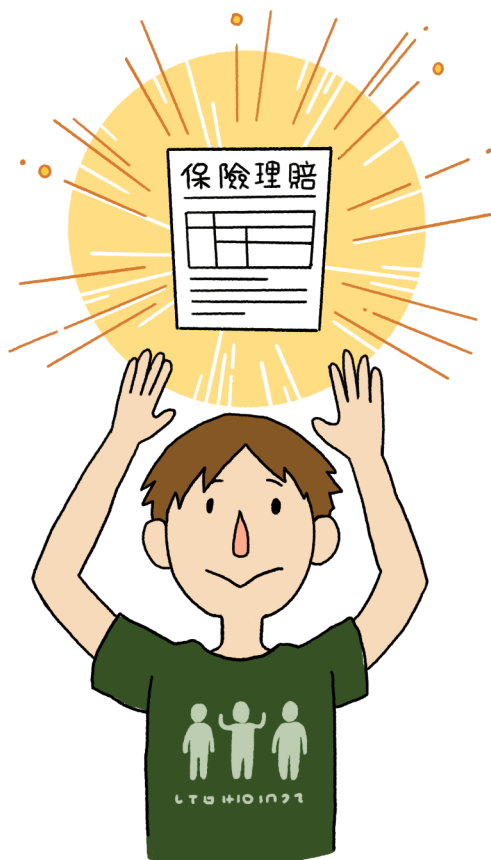
3. 向救災或鑑識單位確認起火原因，避免類似情況再度發生

火災發生一定有關鍵的起火源和起火原因，主動了解起火源和起火原因，針對起火源和起火原因做好防範，可以有效降低火災再次發生的機率。



4. 向保險公司申請理賠

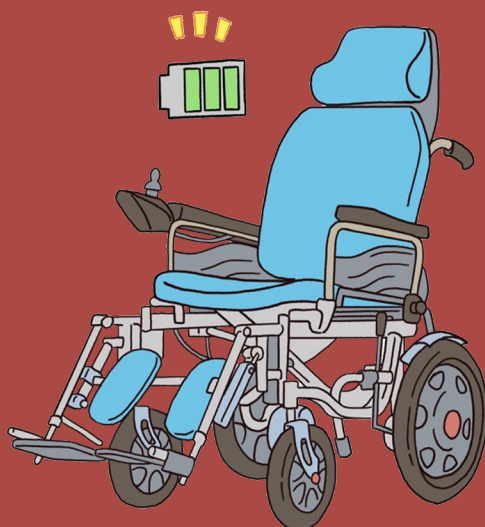
如果是自己居住的環境發生火災，有投保住宅火災保險或產險，可以在蒐集、整理資料後，向消防局申請火災證明書，再向保險公司申請理賠。如果是出外旅遊，有投保旅遊平安險，火災發生後才能爭取理賠。上述情況若有投保意外險，受傷亦可申請理賠。





以上是肢體障礙共融防災火災指引繪本，火災發生前做好完善預防、火災災害發生時依照正確指引逃生，火災發生後勇敢面對並積極處理，將有效降低災害發生機率；在災害發生時提高生還率；減少財物損失的可能。
臺北市政府與臺北市多愛公益協會關心您！

本手冊文字內容特別感謝國家災害防救科技中心無償協助與支持，引用『肢體障礙者防災萬年曆』、『居家肢障者防災計畫指引』、『聽覺機能障礙者防災萬年曆』、『防災小晴靈：視障者的防災手冊』、『防災無障礙』網頁作為本繪本的文字素材。



指導單位：



臺北市政府
Taipei City Government

主辦單位：



台北市多愛公益協會
Duo-Ai Commonwealth Association of Taipei
立案證號：北市社會字第3551號

補助單位：



臺北市政府社會局
Department of Social Welfare, Taipei City Government

廣告



臺北市公益彩券
盈餘分配基金補助