

附件一：問卷

國家災害防救科技中心 《0918 池上地震花東地區-地震認知與避難行為調查》 訪問表

核定機關：行政院主計總處
核定文號：主普管字第 1120400301 號
調查類別：一般統計調查
有效時間：至民國 112 年 12 月底止
有效時間：至民國 112 年 12 月底止

一、依據統計法第十五條規定「統計調查之受查者無論為個人、住戶、事業單位、機關或團體，均應依限據實答復。」
二、本調查所填資料依據統計法第十九條規定「屬統計調查取得之個別資料者，應予保密，除供統計目的之用外，不得作為其他用途。」

2022 年 09 月 18 日 14:44 分於臺東縣池上鄉發生芮氏規模 6.8 的地震，造成花東地區多處房屋倒塌、橋梁斷裂等重大災情。國家災害防救科技中心為了解地震當時民眾的緊急應變動作、災後避難行為、是否曾進行減災整備之措施，以及地震造成家戶災損種類等情況，故委託典通股份有限公司進行本次電訪調查。本次電話調查為不記名調查，不會蒐集任何可辨識您個人身分的隱私資料，請您放心回答，若訪問中途有任何疑問均可隨時提出，您也可以拒絕回答或終止訪談，訪談過程將全程錄音，以確保您的權益。

類型	題號	題目
篩選題	F1	請問您是哪一年出生？ 民國_____年【如不願告知確切出生年，續問 F1_1】 【民國 95 年以後出生者非受訪者】
	F1_1	請問您的年齡約？ ☐ (01) 18~未滿 20 歲 ☐ (02) 20~未滿 25 歲 ☐ (03) 25~未滿 30 歲 ☐ (04) 30~未滿 35 歲 ☐ (05) 35~未滿 40 歲 ☐ (06) 40~未滿 45 歲 ☐ (07) 45~未滿 50 歲 ☐ (08) 50~未滿 55 歲 ☐ (09) 55~未滿 60 歲 ☐ (10) 60~未滿 65 歲 ☐ (11) 65~未滿 70 歲 ☐ (12) 70~未滿 75 歲 ☐ (13) 75 歲以上 ☐ (98) 拒答【訪問結束】
	F2	請問您居住在哪个縣市？哪個鄉鎮？ 花蓮縣 ☐ (01) 花蓮市 ☐ (02) 鳳林鎮 ☐ (03) 玉里鎮 ☐ (04) 新城鄉 ☐ (05) 吉安鄉 ☐ (06) 壽豐鄉 ☐ (07) 光復鄉 ☐ (08) 豐濱鄉 ☐ (09) 瑞穗鄉 ☐ (10) 富里鄉 ☐ (11) 秀林鄉 ☐ (12) 萬榮鄉 ☐ (13) 卓溪鄉 臺東縣 ☐ (14) 臺東市 ☐ (15) 成功鎮 ☐ (16) 關山鎮 ☐ (17) 卑南鄉 ☐ (18) 東河鄉 ☐ (19) 長濱鄉 ☐ (20) 鹿野鄉 ☐ (21) 池上鄉 ☐ (22) 綠島鄉 ☐ (23) 延平鄉 ☐ (24) 海端鄉 ☐ (25) 金峰鄉 ☐ (26) 太麻里鄉 ☐ (27) 達仁鄉 ☐ (28) 大武鄉 ☐ (29) 蘭嶼鄉 ☐ (998) 其他縣市【訪問結束】
	F3	☐ (1) 請問您居住在【自動帶入 F2 選項】有多久了？ ☐ (2) 不到 1 年 ☐ (3) 1~未滿 3 年 ☐ (4) 3~未滿 5 年 ☐ (5) 5~未滿 10 年 ☐ (6) 10~未滿 20 年 ☐ (7) 20~未滿 30 年 ☐ (8) 30 年或以上

類型	題號	題目
		☐ (9) 不記得 ☐ (10) 拒答
	F4	請問去年 9 月 18 日 (下午) 地震發生時，您身處在【自動帶入 F2 選項】嗎？ ☐ (11) 在 ☐ (12) 不在【續問 F4_1】 ☐ (13) 不知道【跳問第 A4 題】 ☐ (14) 不記得【跳問第 A4 題】 ☐ (15) 拒答【跳問第 A4 題】
	F4_1	請問您當時身處在哪個縣市/鄉鎮市呢？ 花蓮縣 ☐ (01) 花蓮市 ☐ (02) 鳳林鎮 ☐ (03) 玉里鎮 ☐ (04) 新城鄉 ☐ (05) 吉安鄉 ☐ (06) 壽豐鄉 ☐ (07) 光復鄉 ☐ (08) 豐濱鄉 ☐ (09) 瑞穗鄉 ☐ (10) 富里鄉 ☐ (11) 秀林鄉 ☐ (12) 萬榮鄉 ☐ (13) 卓溪鄉 臺東縣 ☐ (14) 臺東市 ☐ (15) 成功鎮 ☐ (16) 關山鎮 ☐ (17) 卑南鄉 ☐ (18) 東河鄉 ☐ (19) 長濱鄉 ☐ (20) 鹿野鄉 ☐ (21) 池上鄉 ☐ (22) 綠島鄉 ☐ (23) 延平鄉 ☐ (24) 海端鄉 ☐ (25) 金峰鄉 ☐ (26) 太麻里鄉 ☐ (27) 達仁鄉 ☐ (28) 大武鄉 ☐ (29) 蘭嶼鄉 ☐ (998) 其他縣市【訪問結束】 ☐ (997) 不記得【訪問結束】
臨震與避難行為	A1	請問去年 9 月 18 日 (下午) 地震發生時，請問您正在戶外或室內，若在室內是在幾樓？ ☐ (1) 戶外 ☐ (2) 室內，在_____樓【訪員請紀錄】 ☐ (3) 交通工具 ☐ (95) 其他，_____【訪員請紀錄】 ☐ (96) 不知道 ☐ (97) 不記得 ☐ (98) 拒答
	A2	請問去年 9 月 18 日 (下午) 地震發生時，您的第一個反應

類型	題號	題目
		是什麼？ 【訪員不主動念出選項】 ☐ (1) 感覺不需要應變 ☐ (2) 想要反應卻來不及 ☐ (3) 用抱枕、枕頭或被子等具保護力的物品保護頭頸部、腹部 ☐ (4) 躲在堅固家具的旁邊，比如櫃子、冰箱 ☐ (5) 躲在堅固家具的底下，比如書桌 ☐ (6) 往建築物外跑 ☐ (7) 把門打開，以免出入口損壞 ☐ (8) 找家人(包含實際行動與用網路、電話聯繫) ☐ (95) 其他，_____【訪員請紀錄】 ☐ (96) 不知道 ☐ (97) 不記得 ☐ (98) 拒答
	A2_N	【重新歸類選項】請問去年9月18日(下午)地震發生時，您的第一個反應是什麼？ 1.1 感覺不需要應變(含繼續原來動作) 1.2 原地不動觀察地震狀況 *重視個人安全 2.1 想要反應卻來不及 2.2 害怕無動作反應 3.1 用抱枕、枕頭或被子等具保護力的物品保護頭頸部、腹部 3.2 躲在堅固家具的底下，比如書桌 3.3 往空曠處跑 3.4 趴下、掩護、穩住 3.5 停車 4.1 躲在堅固家具的旁邊，比如櫃子、冰箱 4.2 躲在結構物旁 6.0 往建築物外跑 7.0 把門打開，以免出入口損壞 8.0 找家人(包含實際行動與用網路、電話聯繫) 9.0 沒有感覺到地震 10.0 重視財物是否受損 (查看有無危險或損失、扶住物品以免物品掉落)

類型	題號	題目
		95.0=其他 96.0=不知道 97.0=不記得 98.0=拒答
	A3	請問去年 9 月 18 日地震，您有沒有 <u>離開家裡</u> 去別的地方避難？ ☐ (1) 有 ☐ (2) 沒有【跳問至 A4】 ☐ (97) 不記得【跳問至 A4】 ☐ (98) 拒答【跳問至 A4】
	A3.1	請問您去年 9 月 18 日地震主要的避難地點在哪？ 【訪員不主動念出選項】 ☐ (1) 戶外空地 ☐ (2) 戶外自家車上 ☐ (3) 行政機構(鄉鎮公所、村里辦公室等) ☐ (4) 公園 ☐ (5) 學校 ☐ (6) 親友家 ☐ (7) 里民活動中心 ☐ (8) 村里長的家 ☐ (9) 自行付費的旅館 ☐ (10) 免費的旅館(政府幫忙找的) ☐ (11) 宗教場所(如靜思堂、寺廟、教會) ☐ (12) 安養、養護等相關機構(包含榮民之家) ☐ (95) 其他_____【訪員請紀錄】 ☐ (96) 不知道 ☐ (97) 不記得 ☐ (98) 拒答
	A3.2	請問這個地點是否為政府所公告的避難地點？ ☐ (1) 是 ☐ (2) 否 ☐ (96) 不知道 ☐ (98) 拒答
	A3.3	請問您去年 9 月 18 日地震是否有住（睡過夜）在此避難地點？過夜幾天？

類型	題號	題目
		☐ (1) 沒有 ☐ (2) 有，_____天【訪員請紀錄】 ☐ (96) 不知道 ☐ (97) 不記得 ☐ (98) 拒答
	A4	一般來說，請問您可以接受至避難處所（可供住宿的） 最遠 的距離？ ☐ (1) 走路未滿 5 分鐘 ☐ (2) 走路 5~未滿 10 分鐘 ☐ (3) 走路 10~未滿 20 分鐘 ☐ (4) 走路 20 分鐘以上 ☐ (96) 不知道 ☐ (98) 拒答
損失影響	E1 【複選】	請問您家有沒有因為 0918 地震造成以下損失？【逐項確認】 ☐ (1) 停水【續答 E2.1.1】 ☐ (2) 停電【續答 E2.2.1】 ☐ (3) 建物損壞（含建物結構、內部裝潢或家具損壞）【續答 E2.3】 ☐ (4) 自己或同住者受傷(身體) ☐ (5) 自己或同住者心理創傷 ☐ (7) 都沒有 ☐ (95) 其他，_____【訪員請紀錄】 ☐ (96) 不知道 ☐ (98) 拒答
	E2.1.1	【續 E1，回答(1)選項者】請問 0918 地震造成你家停水_____小時【四捨五入到整數】
	E2.1.2	【續 E1，回答(1)選項者】損失約多少錢？ 【註】因停水造成額外的花費(包括買水、洗衣、修抽水馬達、買水桶、外出洗澡、外出居住等) ☐ (1) 不到 1 千元 ☐ (2) 1 千元以上~未滿 2 千元 ☐ (3) 2 千元以上~未滿 3 千元 ☐ (4) 3 千元以上~未滿 4 千元 ☐ (5) 4 千元以上~未滿 5 千元 ☐ (6) 5 千元以上~未滿 6 千元

類型	題號	題目
		☐ (7) 6 千元以上~未滿 7 千元 ☐ (8) 7 千元以上~未滿 8 千元 ☐ (9) 8 千元以上~未滿 9 千元 ☐ (10) 9 千元以上~未滿 1 萬元 ☐ (11) 1 萬元以上~未滿 2 萬元 ☐ (12) 2 萬元以上，約_____萬元【訪員請紀錄】 ☐ (95) 沒有額外花費 ☐ (96) 不知道 ☐ (97) 不記得 ☐ (98) 拒答
	E2.2.1	【續 E1，回答(2)選項者】 請問 0918 地震造成你家停電_____小時【四捨五入到整數】
	E2.2.2	【續 E1，回答(2)選項者】 損失約多少錢？ 【註】 因缺電造成設備損壞、住家冰箱食物腐壞、額外醫療費用等。 ☐ (1) 不到 1 千元 ☐ (2) 1 千元以上~未滿 2 千元 ☐ (3) 2 千元以上~未滿 3 千元 ☐ (4) 3 千元以上~未滿 4 千元 ☐ (5) 4 千元以上~未滿 5 千元 ☐ (6) 5 千元以上~未滿 6 千元 ☐ (7) 6 千元以上~未滿 7 千元 ☐ (8) 7 千元以上~未滿 8 千元 ☐ (9) 8 千元以上~未滿 9 千元 ☐ (10) 9 千元以上~未滿 1 萬元 ☐ (11) 1 萬元以上~未滿 2 萬元 ☐ (12) 2 萬元以上，約_____萬元【訪員請紀錄】 ☐ (95) 沒有額外花費 ☐ (96) 不知道 ☐ (97) 不記得 ☐ (98) 拒答
	E2.3	【續 E1，回答(3)選項者】 請問 0918 地震造成您家中的建物損失(含結構修復、家電家具等內裝物品損失共約多少錢？ ☐ (1) 不到 1 萬元 ☐ (2) 1 萬元~ 未滿 5 萬元

類型	題號	題目
		☐ (3) 5 萬元~未滿 10 萬元 ☐ (4) 10 萬元~未滿 15 萬元 ☐ (5) 15 萬元~未滿 20 萬元 ☐ (6) 20 萬元~ 未滿 25 萬元 ☐ (7) 25 萬元~ 未滿 30 萬元 ☐ (8) 30 萬元~ 未滿 35 萬元 ☐ (10) 35 萬元~ 未滿 40 萬元 ☐ (11) 40 萬元~ 未滿 45 萬元 ☐ (12) 45 萬元~ 未滿 50 萬元 ☐ (13) 50 萬元以上，約_____萬元【訪員請紀錄】 ☐ (96) 不知道 ☐ (97) 不記得 ☐ (98) 拒答
	E3	請問去年 3 月 23 日地震和 09 月 18 日地震，哪場地震對你家造成較大的財物損失？ ☐ (1) 0323 較大 ☐ (2) 0918 較大 ☐ (3) 差不多無法比較 ☐ (4) 都沒有損失 ☐ (96) 不知道 ☐ (97) 不記得 ☐ (98) 拒答
地震減災 整備認知 及行為	K1	請問您認為現在政府推廣遇到地震當下的行為是「1.趴下、掩護、穩住」還是「2.躲在黃金三角」？ ☐ (1) 趴下、掩護、穩住 ☐ (2) 躲在黃金三角 ☐ (3) 以上皆是 ☐ (4) 以上皆不是 ☐ (96) 不知道 ☐ (98) 拒答
	K2 【複選】	請問您平常是從哪裡了解地震災害的避難知識，如遇到地震時要如何反應、或是要去哪裡避難等知識？【複選，訪員不主動念出選項】 ☐ (1) 電視 ☐ (2) 網路

類型	題號	題目
		☐ (3) 廣播 ☐ (4) 平面媒體(如報章雜誌) ☐ (5) 演習 ☐ (6) 實體課程(如學校、社區大學等) ☐ (7) 親戚/朋友/鄰居/同事告知 ☐ (8) 志工團體 ☐ (9) 自己的經驗 ☐ (90) 以上皆無 ☐ (95) 其他_____【訪員請紀錄】 ☐ (96) 不知道 ☐ (98) 拒答
	K2_N	請問您平常是從哪裡了解地震災害的避難知識，如遇到地震時要如何反應、或是要去哪裡避難等知識？【複選，訪員不主動念出選項】 01 電視 02 網路 03 廣播 04 平面媒體(如報章雜誌) 05 演習 06 實體課程(如學校、社區大學等) 07 親戚/朋友/鄰居/同事告知 08 志工團體 09 自己的經驗 10 政府單位宣導 90 以上皆無 95 其他_____【訪員請紀錄】 96 不知道 98 拒答
	K3	請問您是否知道居住縣市有編列防災手冊？ ☐ (1) 知道 ☐ (2) 不知道 ☐ (98) 拒答
	K4	請問您主觀認為您住家的結構是否安全？【註】0918 地震時的住家 ☐ (1) 非常安全

類型	題號	題目
		☐ (2) 安全 ☐ (3) 普通 ☐ (4) 不安全 ☐ (5) 非常不安全 ☐ (96) 不知道 ☐ (98) 拒答
	K5	請問您在去年 9 月 18 日地震發生後至今，有沒有和家人討論過地震災害的避難方法，例如遇到地震時要如何反應、要去哪裡避難等？ ☐ (1) 有 ☐ (2) 沒有 ☐ (96) 不知道 ☐ (97) 不記得 ☐ (98) 拒答
	指導語	請問在去年 9 月 18 日(下午 14:44)地震發生前與發生後，您家中有沒有做過以下這些防災準備工作？
	K6	請問您家在 0918 地震前與地震後是否有準備 <u>防災包</u> (如：充電用品、乾糧、水、家庭緊急避難用品)？ ☐ (1) 都有【跳答 K7】 ☐ (2) 都沒有【續答 K6.1】 ☐ (3) 地震前有，地震後沒有【續答 K6.1】 ☐ (4) 地震前沒有，地震後有【跳答 K7】 ☐ (96) 不知道【跳答 K7】 ☐ (97) 不記得【跳答 K7】 ☐ (98) 拒答【跳答 K7】
	K6.1	請問您家沒有準備 <u>防災包</u> 的原因？【複選，訪員不主動念出選項】 ☐ (1) 怕內容物放到過期 ☐ (2) 覺得不會有地震了 ☐ (3) 覺得災害不嚴重，不需要準備 ☐ (4) 忙碌/沒時間準備 ☐ (5) 習慣地震 ☐ (6) 建物結構安全 ☐ (7) 食物取得方便 ☐ (8) 買不到防災包

類型	題號	題目
		☐ (9) 經濟困難 ☐ (95) 其他，_____【訪員請紀錄】 ☐ (96) 不知道 ☐ (98) 拒答
	K6.1_N	請問您家沒有準備<u>防災包</u>的原因？【複選，訪員不主動念出選項】 01 怕內容物放到過期 02 覺得不會有地震了 03 覺得災害不嚴重，不需要準備 04 忙碌/沒時間準備 05 習慣地震 06 建物結構安全 07 食物取得方便 08 買不到防災包 09 經濟困難 10 政府沒有提供 11 準備部分防災包用品 12 受限身體狀況無法準備(包含自己與家人) 13 覺得麻煩懶得準備 14 用不到/不需要 15 覺得會來不及拿 16 聽天由命 17 無防災包準備概念 95 其他【請填寫開放紀錄表】 96 不知道 98 拒答
	K7	請問您家在 0918 地震前、地震後是否有固定<u>家中櫃子或大型家電</u>？ ☐ (1) 都有 ☐ (2) 都沒有 ☐ (3) 地震前有，地震後沒有 ☐ (4) 地震前沒有，地震後有 ☐ (96) 不知道 ☐ (97) 不記得 ☐ (98) 拒答

類型	題號	題目
		☐ (99) 不適用(家中沒有櫃子或大型家電)
	K8	請問您家在 0918 地震前、地震後是否有加強<u>住宅結構</u>(如：補強牆面、增加支撐樑柱)？ ☐ (1) 都有 ☐ (2) 都沒有 ☐ (3) 地震前有，地震後沒有 ☐ (4) 地震前沒有，地震後有 ☐ (96) 不知道 ☐ (97) 不記得 ☐ (98) 拒答
	K9	請問您家 0918 地震前、地震後，是否有規劃<u>前往避難場所的路線</u>？ ☐ (1) 都有 ☐ (2) 都沒有 ☐ (3) 地震前有，地震後沒有 ☐ (4) 地震前沒有，地震後有 ☐ (96) 不知道 ☐ (97) 不記得 ☐ (98) 拒答
	K10	請問您<u>本人</u> 0918 地震前、地震後是否曾參加過<u>地震災害應變演練</u>？ ☐ (1) 都有 ☐ (2) 都沒有 ☐ (3) 地震前有，地震後沒有 ☐ (4) 地震前沒有，地震後有 ☐ (96) 不知道 ☐ (97) 不記得 ☐ (98) 拒答
	K11	請問您家<u>現在</u>是否有投保<u>住宅地震保險</u>？ ☐ (1) 有，地震前就已投保 ☐ (2) 有，地震後投保 ☐ (3) 沒有，地震前就沒有 ☐ (4) 沒有，地震後沒續保 ☐ (96) 不知道 ☐ (98) 拒答

類型	題號	題目
基本題	P1	請問您家的建物主要構造為何？【訪員提示 01~04 選項】 【註】0918 地震發生時的住家 ☐ (1) 木造 ☐ (2) 鐵皮屋 ☐ (3) 磚造加強磚造 ☐ (4) 鋼筋混凝土(RC) ☐ (5) 鋼構 ☐ (6) 鋼骨鋼筋混凝土(SRC) ☐ (95) 其他，_____【訪員請紀錄】 ☐ (96) 不知道 ☐ (98) 拒答
	P2	請問你家的房子屋齡大約有幾年了？(從蓋好到現在有幾年了；算到 2023 年/112 年) 【註】0918 地震發生時的住家 ☐ (1) 不到 25 年(民國 88 年以後興建) ☐ (2) 25~33 年(民國 79~87 年興建) ☐ (3) 34~50 年(民國 63~78 年興建) ☐ (4) 超過 50 年(民國 62 年以前興建) ☐ (96) 不知道 ☐ (97) 不記得 ☐ (98) 拒答
	P3	請問您家共有_____人
	P3.1	家中未滿 6 歲幼兒有_____人
	P3.2	家中學齡兒童(6-12 歲)有_____人
	P3.3	家中 75 歲及以上老人有_____人
	P3.4	家中身心障礙者有_____人(領有身心障礙手冊)
	P4	請問您是否具有原住民身份？ ☐ (1) 是 ☐ (2) 否 ☐ (98) 拒答
	P5	請問您的教育程度？ ☐ (1) 不識字 ☐ (2) 自學 ☐ (3) 國小

類型	題號	題目
		☐ (4) 國中 ☐ (5) 高級中等學校 (高中、高職) ☐ (6) 大學/專科 ☐ (7) 研究所及以上 ☐ (98) 拒答
	P6	請問您家 <u>每月</u> 的總收入約多少？ ☐ (1) 沒有收入 ☐ (2) 不到 1 萬元 ☐ (3) 1 萬元 ～ 未滿 3 萬元 ☐ (4) 3 萬元 ～ 未滿 5 萬元 ☐ (5) 5 萬元 ～ 未滿 7 萬元 ☐ (6) 7 萬元 ～ 未滿 9 萬元 ☐ (7) 9 萬元 ～ 未滿 11 萬元 ☐ (8) 11 萬元 ～ 未滿 13 萬元 ☐ (9) 13 萬元 ～ 未滿 15 萬元 ☐ (10) 15 萬元 ～ 未滿 20 萬元 ☐ (11) 20 萬元 ～ 未滿 25 萬元 ☐ (12) 25 萬元及以上 ☐ (96) 不知道 ☐ (98) 拒答
	P7	受訪者性別? (訪員自行勾選，不確定時再詢問) ☐ (1) 男性 ☐ (2) 女性 ☐ (3) 其他 ☐ (98) 拒答

~訪問到此結束，感謝您接受我們訪問~